

Conclusão das Manifestações/Quantidade

- 1º Semestre 2018

Conclusão das Manifestações / Quantidade

Secretaria

Secretaria de Logística e Transportes

Órgão

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Identificação do Período:

6/2018 - Relatório - 1º semestre 2018

Data Inicial do Período: 01/01/2018

Data Final do Período: 30/06/2018

Pesquisar

Limpar

GerarPlanilha

Verificar Inconsistências

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia	0	0	0	3	0	0	3
Elogio	17	0	0	0	0	0	17
Outros	73	1	26	11	0	0	111
Reclamação	109	0	27	86	18	0	240
Solicitação de Informação	49	0	0	0	1	0	50
Sugestão	17	0	1	0	0	0	18
Total	265	1	54	100	19	0	439

- 2º Semestre 2018

Conclusão das Manifestações / Quantidade

Secretaria

Secretaria de Governo

Órgão

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Identificação do Período:

7/2018 - 2º Semestre de 2018

Data Inicial do Período: 01/07/2018

Data Final do Período: 31/12/2018

Pesquisar

Limpar

GerarPlanilha

Verificar Inconsistências

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia	6	0	3	4	0	0	13
Elogio	14	0	6	0	0	0	20
Outros	128	0	57	73	3	6	267
Reclamação	125	0	39	15	8	3	190
Solicitação de Informação	28	0	5	0	3	0	34
Sugestão	8	0	3	0	3	0	14
Total	307	0	113	92	17	9	538