

Pesquisa de Satisfação

2º Semestre - 2020

De 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 559

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 108

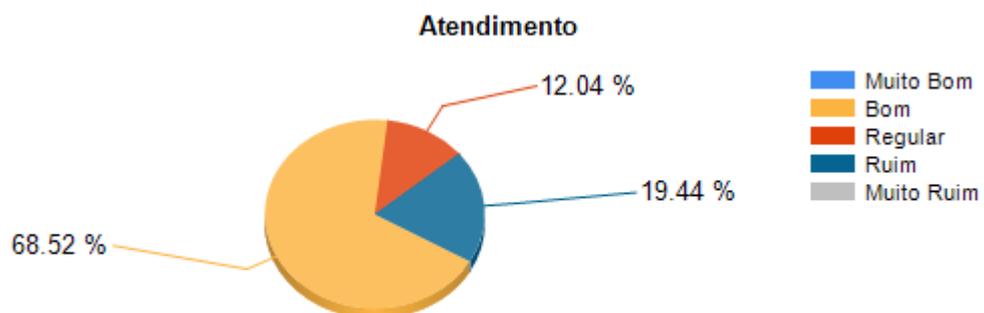
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	12
Não	96
Total:	108



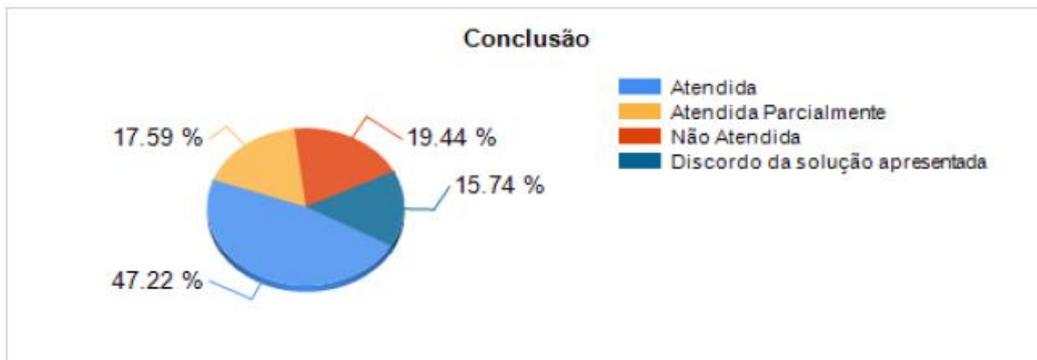
Consideração sobre o Atendimento

Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	74
Regular	13
Ruim	21
Muito Ruim	0
Total:	108



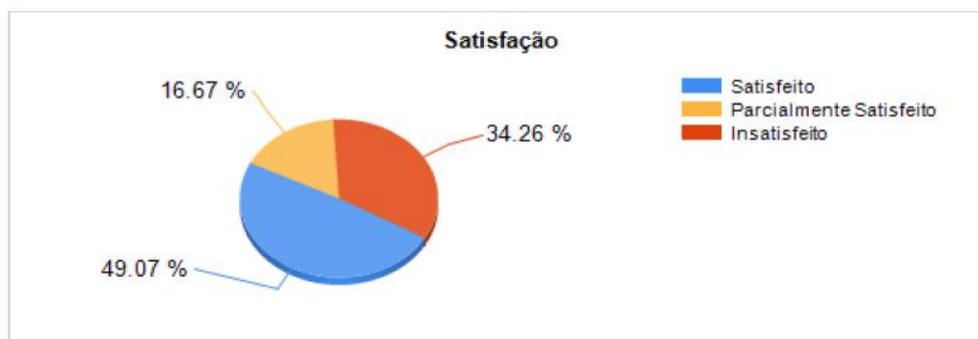
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	51
Atendida Parcialmente	19
Não Atendida	21
Discordo da solução apresentada	17
Total:	108



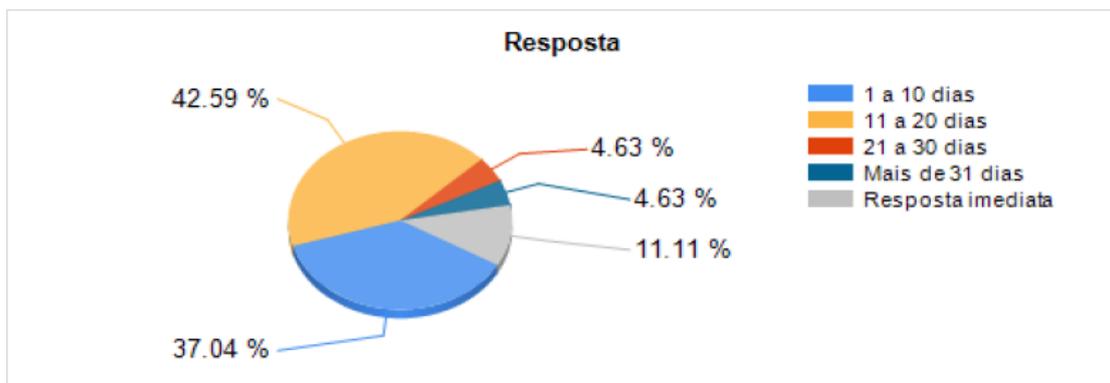
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	53
Parcialmente Satisfeito	18
Insatisfeito	37
Total:	108



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	40
de 11 a 20 dias	46
de 21 a 30 dias	5
Mais de 31 dias	5
Resposta imediata - no mesmo dia	12
Total:	108



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	76
Não	32
Total:	108



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	91
Não	17
Total:	108

