

Relatório - Manifestação

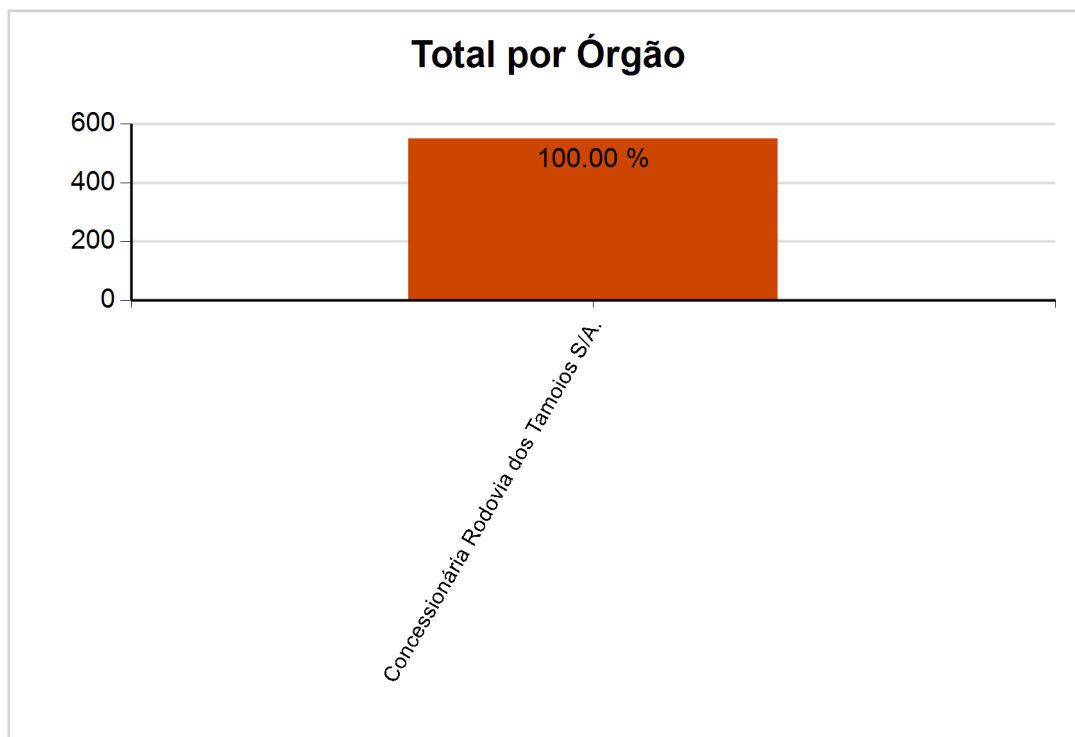
Secretaria de Governo

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

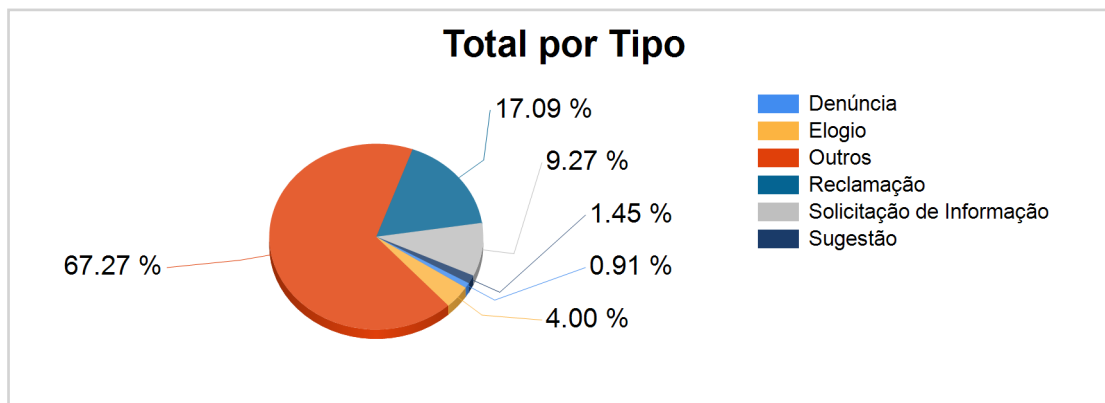
Secretaria de Governo

| ÓRGÃOS | | Quantidade |
|--------|---|------------|
| 1 | Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A. | 550 |
| Total: | | 550 |



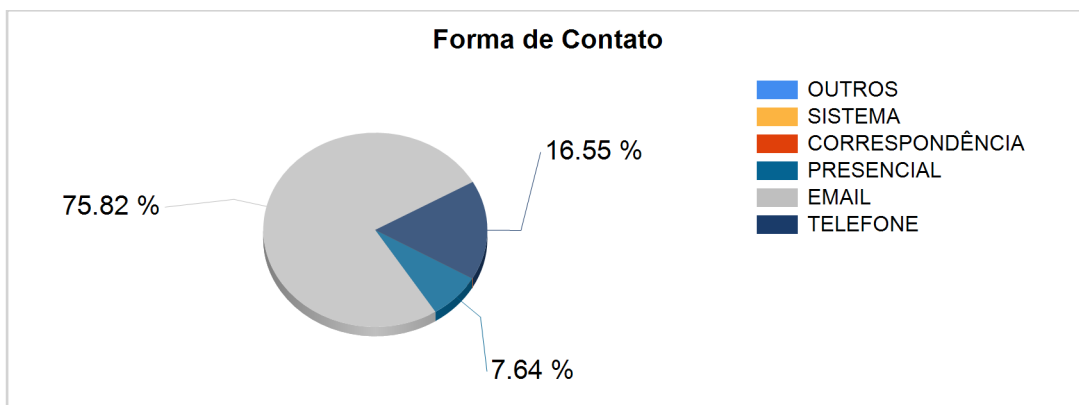
Tipo de Manifestação

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Denúncia | 5 |
| Elogio | 22 |
| Outros | 370 |
| Reclamação | 94 |
| Solicitação de Informação | 51 |
| Sugestão | 8 |
| Total: | 550 |



Forma de Contato

| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|---------------------------|------------|----------|-------|-----------------|---------|--------|-------|
| Denúncia | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Elogio | 1 | 16 | 5 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| Outros | 38 | 44 | 288 | 0 | 0 | 0 | 370 |
| Reclamação | 3 | 27 | 64 | 0 | 0 | 0 | 94 |
| Solicitação de Informação | 0 | 1 | 50 | 0 | 0 | 0 | 51 |
| Sugestão | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Total | 42 | 91 | 417 | 0 | 0 | 0 | 550 |



Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|--|----------|--------|-------|------------|------------|----------|-------|
| Acesso | 0 | 0 | 26 | 8 | 22 | 0 | 56 |
| Atendimento | 0 | 21 | 5 | 50 | 1 | 1 | 78 |
| Competência de outro órgão | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Comunicação | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Danos Materiais e/ou Pessoais | 1 | 0 | 70 | 10 | 0 | 0 | 81 |
| Descumprimento de ordem judicial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização | 2 | 0 | 3 | 4 | 0 | 1 | 10 |
| Fornecimento de produtos/materiais / insumos | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Infraestrutura | 0 | 0 | 36 | 18 | 15 | 2 | 71 |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Legislação | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Outros | 0 | 1 | 29 | 1 | 1 | 0 | 32 |
| Patrimônio público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--|---|----|-----|----|----|---|-----|
| Posicionament os técnicos (parecer/laudo/ relatório/certidã o) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 19 | 2 | 6 | 3 | 30 |
| Taxas/Pagame ntos | 0 | 0 | 160 | 0 | 4 | 0 | 164 |
| Total | 5 | 22 | 370 | 94 | 51 | 8 | 550 |

