

## Relatório - Manifestação

Secretaria de Governo

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

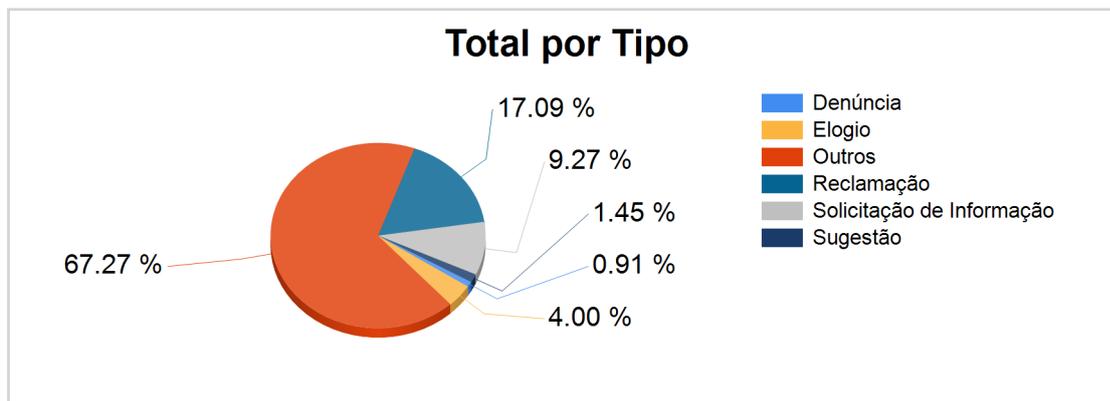
Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.	550
Total:		550



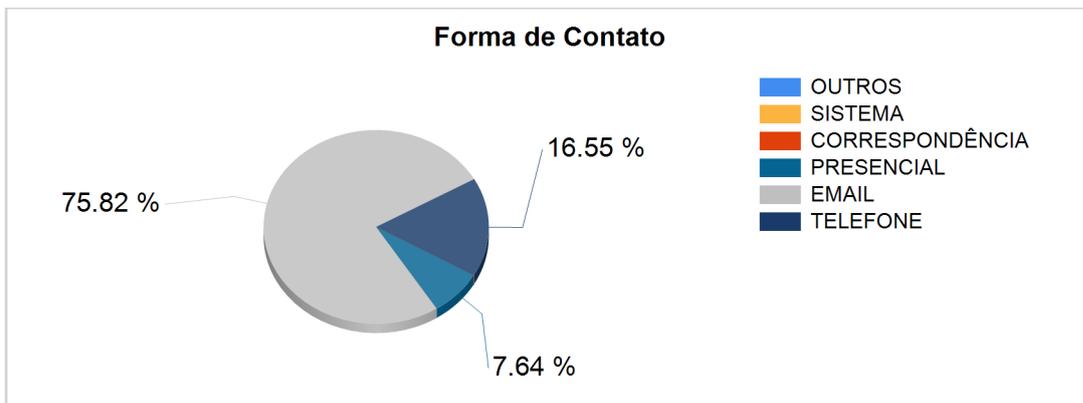
**Tipo de Manifestação**

Tipo	Quantidade
Denúncia	5
Elogio	22
Outros	370
Reclamação	94
Solicitação de Informação	51
Sugestão	8
Total:	550



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	3	2	0	0	0	5
Elogio	1	16	5	0	0	0	22
Outros	38	44	288	0	0	0	370
Reclamação	3	27	64	0	0	0	94
Solicitação de Informação	0	1	50	0	0	0	51
Sugestão	0	0	8	0	0	0	8
Total	42	91	417	0	0	0	550



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	26	8	22	0	56
Atendimento	0	21	5	50	1	1	78
Competência de outro órgão	2	0	1	1	0	0	4
Comunicação	0	0	1	0	0	1	2
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	1	0	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	70	10	0	0	81
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	2	0	3	4	0	1	10
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	2	0	2
Infraestrutura	0	0	36	18	15	2	71
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	19	0	0	0	19
Outros	0	1	29	1	1	0	32
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0

Posicionament os técnicos (parecer/laudo/ relatório/certidã o)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	19	2	6	3	30
Taxas/Pagame ntos	0	0	160	0	4	0	164
Total	5	22	370	94	51	8	550

### Tema Geral

