

## Pesquisa de Satisfação

2º Semestre - 2021

De 01/07/2021 a 31/12/2021

<b>* Total</b>	
Manifestações atendidas: <input type="text" value="550"/>	Pesquisas respondidas: <input type="text" value="82"/>
<b>* Dificuldade para entrar em contato</b>	
Sim: <input type="text" value="10"/>	Não: <input type="text" value="52"/>
<b>Atendimento</b>	
Muito Bom: <input type="text" value="0"/>	Regular: <input type="text" value="12"/>
Bom: <input type="text" value="41"/>	Ruim: <input type="text" value="9"/>
Muito Ruim: <input type="text" value="0"/>	
<b>Conclusão do atendimento</b>	
Atendida: <input type="text" value="39"/>	Não atendida: <input type="text" value="7"/>
Atendida Parcialmente: <input type="text" value="5"/>	Discordo da solução apresentada: <input type="text" value="11"/>
<b>Satisfação do cidadão</b>	
Satisfeito: <input type="text" value="39"/>	Parcialmente satisfeito: <input type="text" value="7"/>
Insatisfeito: <input type="text" value="16"/>	
<b>Tempo de resposta</b>	
1 a 10 dias: <input type="text" value="20"/>	Mais de 31 dias: <input type="text" value="3"/>
11 a 20 dias: <input type="text" value="26"/>	Resposta imediata (mesmo dia): <input type="text" value="6"/>
21 a 30 dias: <input type="text" value="7"/>	
<b>* Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação</b>	
Sim: <input type="text" value="46"/>	Não: <input type="text" value="16"/>
<b>* Utilizaria novamente a Ouvidoria</b>	
Sim: <input type="text" value="54"/>	Não: <input type="text" value="8"/>