

Pesquisa de Satisfação

2º Semestre - 2022

De 01/07/2022 a 31/12/2022

* Total

Manifestações atendidas:

Pesquisas respondidas:

* Dificuldade para entrar em contato

Sim:

Não:

Atendimento

Muito Bom:

Regular:

Bom:

Ruim:

Muito Ruim:

Conclusão do atendimento

Atendida:

Não atendida:

Atendida Parcialmente:

Discordo da solução apresentada:

Satisfação do cidadão

Satisfeito:

Parcialmente satisfeito:

Insatisfeito:

Tempo de resposta

1 a 10 dias:

Mais de 31 dias:

11 a 20 dias:

Resposta imediata (mesmo dia):

21 a 30 dias:

* Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Sim:

Não:

* Utilizaria novamente a Ouvidoria

Sim:

Não: