

Relatório - Manifestação

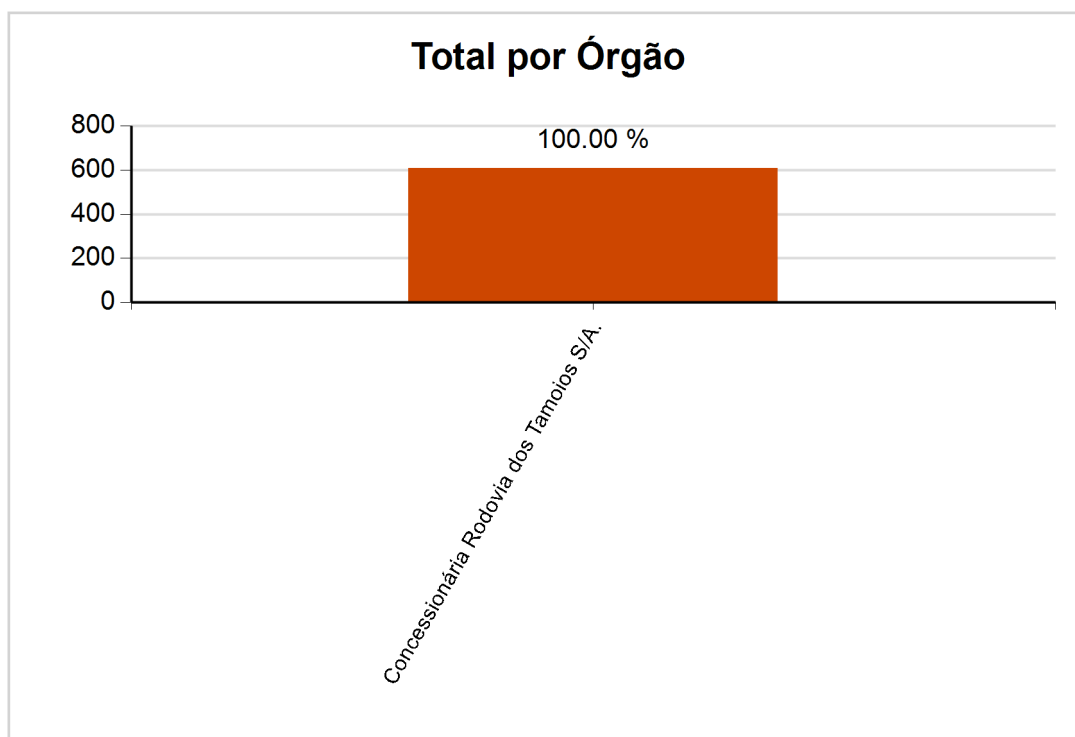
Secretaria de Governo

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

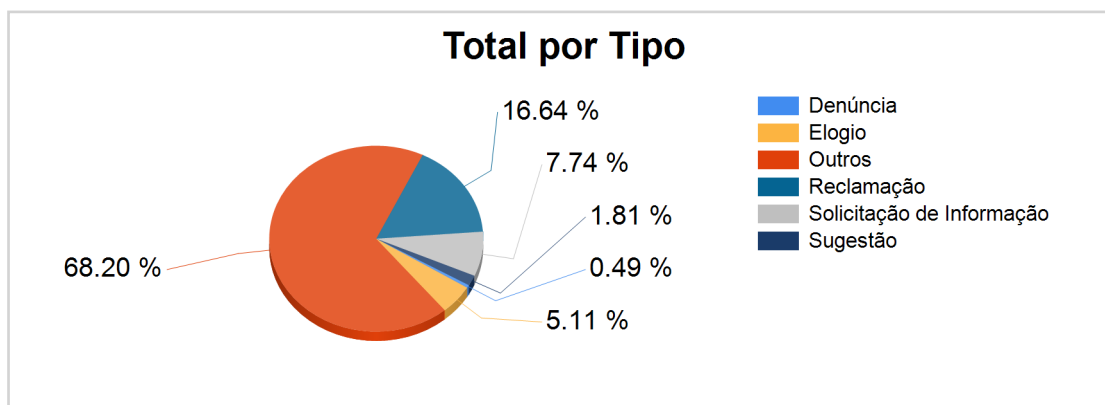
Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.	607
Total:		607



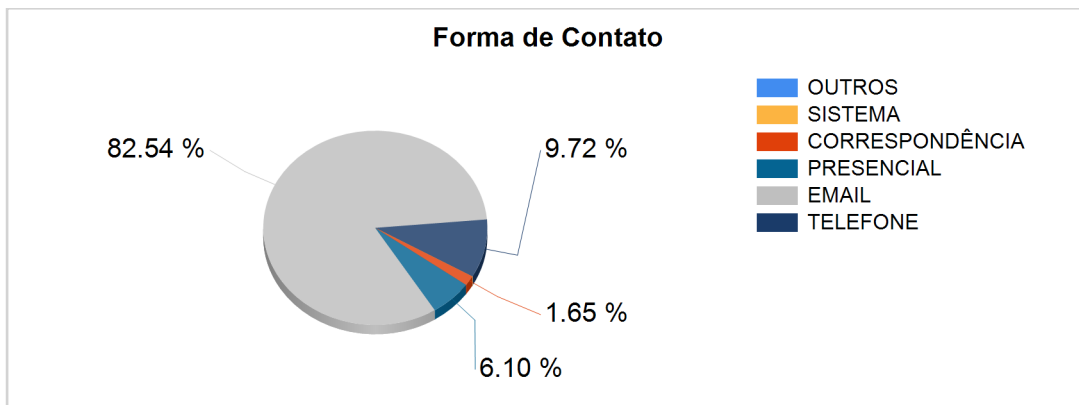
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	3
Elogio	31
Outros	414
Reclamação	101
Solicitação de Informação	47
Sugestão	11
Total:	607



Forma de Contato

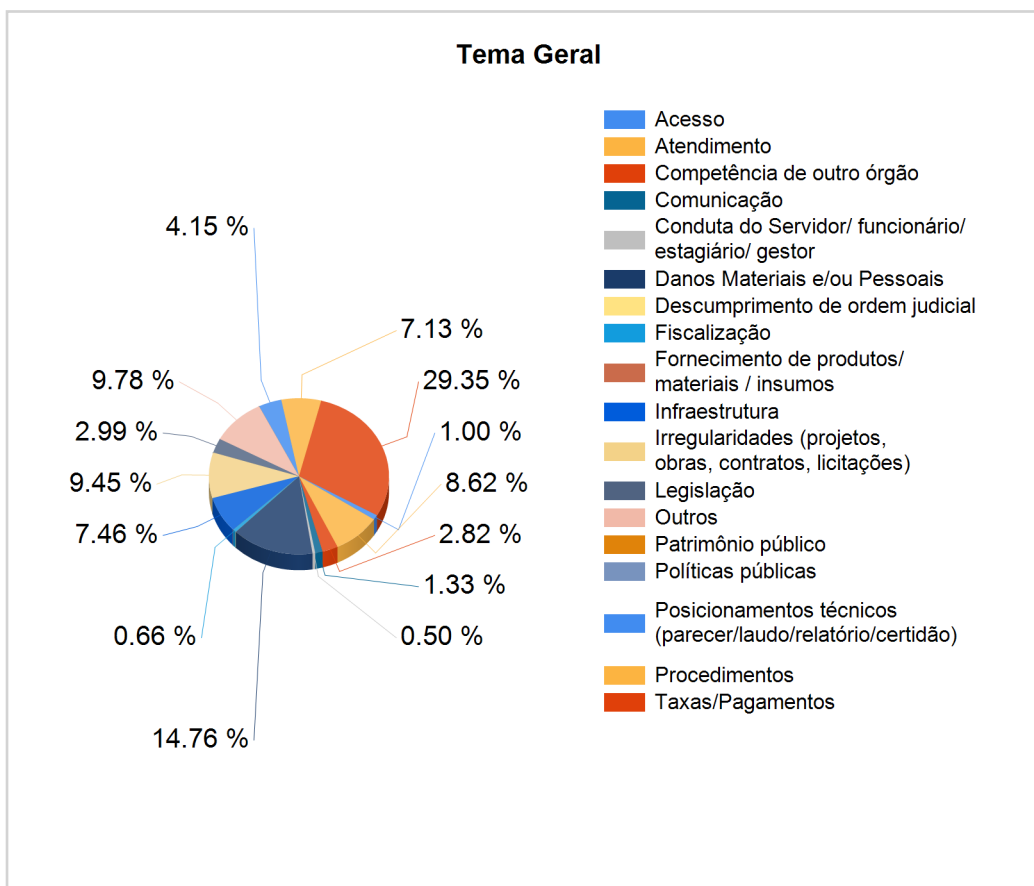
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	1	1	0	0	0	3
Elogio	1	24	6	0	0	0	31
Outros	28	16	370	0	0	0	414
Reclamação	5	14	82	0	0	0	101
Solicitação de Informação	1	4	42	0	0	0	47
Sugestão	1	0	0	10	0	0	11
Total	37	59	501	10	0	0	607



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	4	2	0	6
Atendimento	0	27	5	14	5	1	52
Competência de outro órgão	0	0	9	4	2	2	17
Comunicação	0	0	4	1	1	2	8
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	1	0	0	2	0	0	3
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	87	2	0	0	89
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	1	0	0	1	1	1	4
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	24	12	4	3	45
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	33	23	1	0	57
Legislação	0	0	7	1	10	0	18
Outros	1	0	54	2	2	0	59
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0

Posicionament os técnicos (parecer/laudo/ relatório/certidã o)	0	0	25	0	0	0	25
Procedimentos	0	0	10	17	14	2	43
Taxas/Pagame ntos	0	0	156	18	2	1	177
Total	3	29	414	101	44	12	603



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	2	0	1	0	0	0	3
Elogio	27	0	1	0	0	0	28
Outros	307	3	44	55	0	0	409
Reclamação	80	0	13	0	0	0	93

Solicitação de Informação	40	0	4	0	0	0	44
Sugestão	12	0	0	0	0	0	12
Total	468	3	63	55	0	0	589

Conclusão

