

Relatório - Manifestação

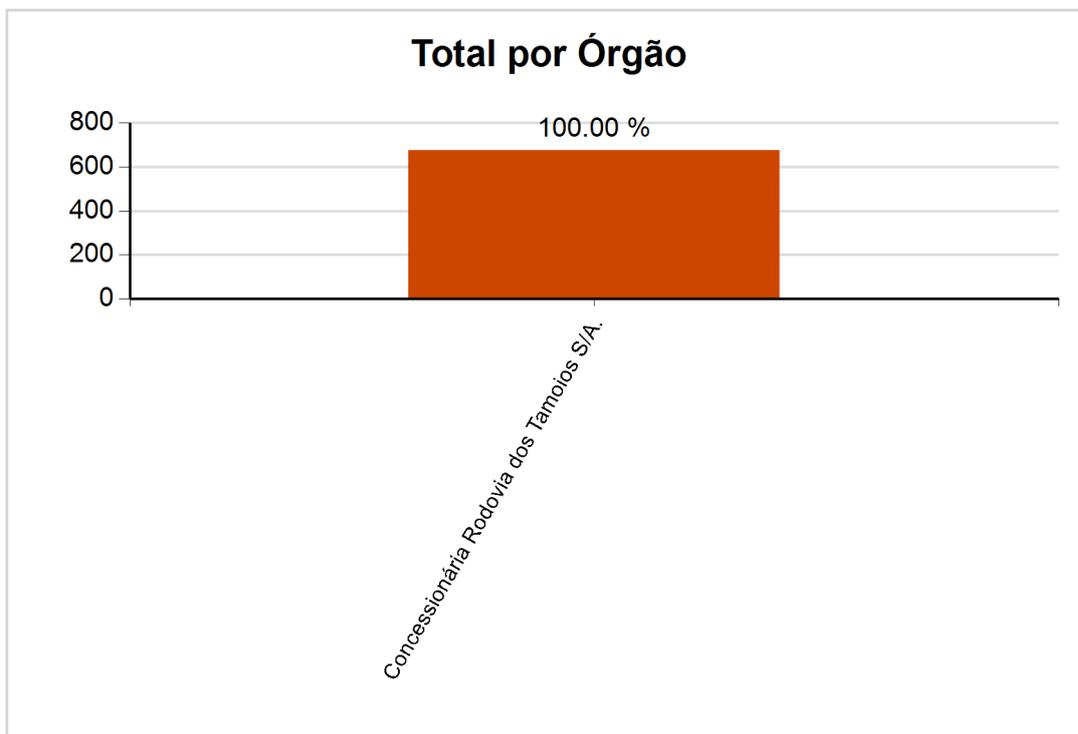
Secretaria de Governo e Relações Institucionais

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

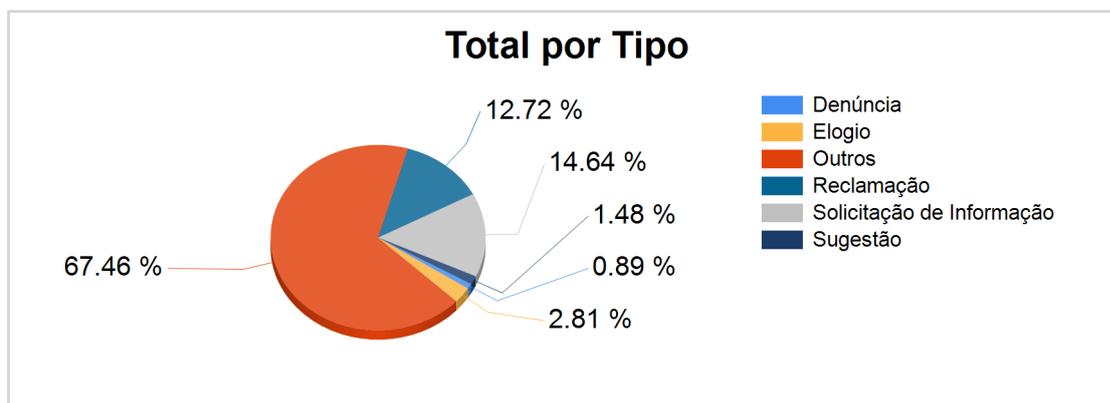
Secretaria de Governo e Relações Institucionais

| ÓRGÃOS | | Quantidade |
|--------|---|------------|
| 1 | Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A. | 676 |
| Total: | | 676 |



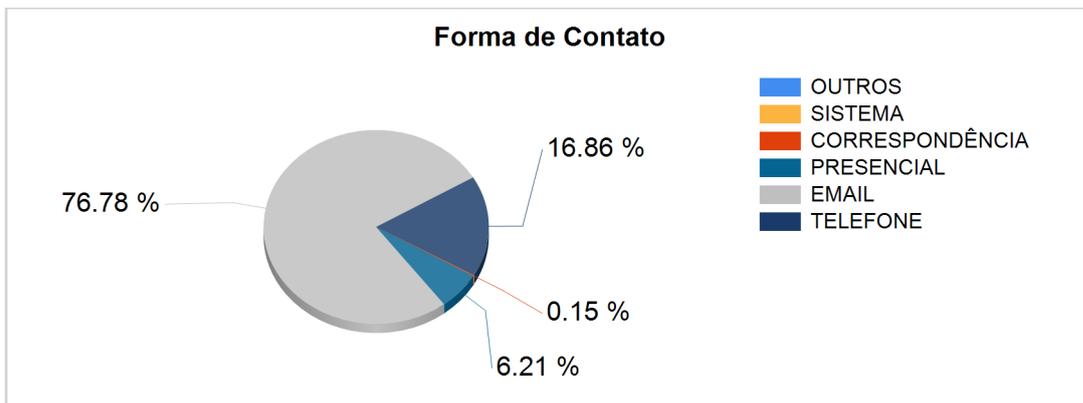
Tipo de Manifestação

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Denúncia | 6 |
| Elogio | 19 |
| Outros | 456 |
| Reclamação | 86 |
| Solicitação de Informação | 99 |
| Sugestão | 10 |
| Total: | 676 |



Forma de Contato

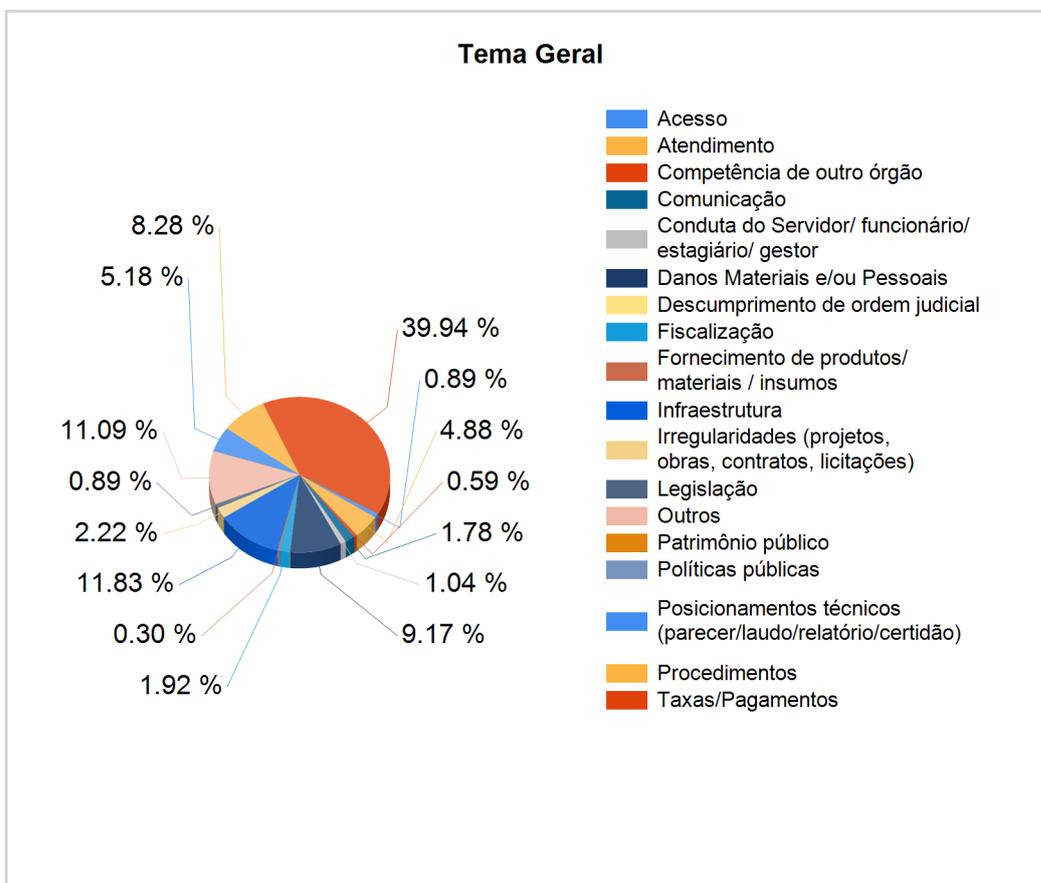
| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|---------------------------|------------|----------|-------|-----------------|---------|--------|-------|
| Denúncia | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Elogio | 0 | 18 | 1 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Outros | 28 | 54 | 374 | 0 | 0 | 0 | 456 |
| Reclamação | 9 | 26 | 50 | 1 | 0 | 0 | 86 |
| Solicitação de Informação | 1 | 15 | 83 | 0 | 0 | 0 | 99 |
| Sugestão | 2 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Total | 42 | 114 | 519 | 1 | 0 | 0 | 676 |



Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|--|----------|--------|-------|------------|------------|----------|-------|
| Acesso | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| Atendimento | 1 | 18 | 3 | 10 | 1 | 0 | 33 |
| Competência de outro órgão | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Comunicação | 0 | 0 | 7 | 2 | 3 | 0 | 12 |
| Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 7 |
| Danos Materiais e/ou Pessoais | 0 | 0 | 61 | 1 | 0 | 0 | 62 |
| Descumprimento de ordem judicial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização | 0 | 0 | 6 | 3 | 4 | 0 | 13 |
| Fornecimento de produtos/materiais / insumos | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Infraestrutura | 0 | 1 | 42 | 13 | 16 | 8 | 80 |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações) | 2 | 0 | 8 | 3 | 2 | 0 | 15 |
| Legislação | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| Outros | 0 | 0 | 23 | 5 | 47 | 0 | 75 |
| Patrimônio público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|----|-----|----|----|----|-----|
| Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão) | 0 | 0 | 32 | 2 | 1 | 0 | 35 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 5 | 30 | 20 | 1 | 56 |
| Taxas/Pagamentos | 0 | 0 | 261 | 6 | 3 | 0 | 270 |
| Total | 6 | 19 | 456 | 86 | 99 | 10 | 676 |



Conclusão

| Tipo de Manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro Órgão | Em andamento ou Em Análise | Total |
|----------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|----------------------------|-------|
| Denúncia | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Elogio | 17 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Outros | 353 | 40 | 32 | 31 | 0 | 0 | 456 |
| Reclamação | 60 | 5 | 19 | 2 | 0 | 0 | 86 |

| | | | | | | | |
|---------------------------|-----|----|----|----|---|---|-----|
| Solicitação de Informação | 92 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 99 |
| Sugestão | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Total | 534 | 46 | 63 | 33 | 0 | 0 | 676 |

Conclusão

