

## Relatório - Manifestação

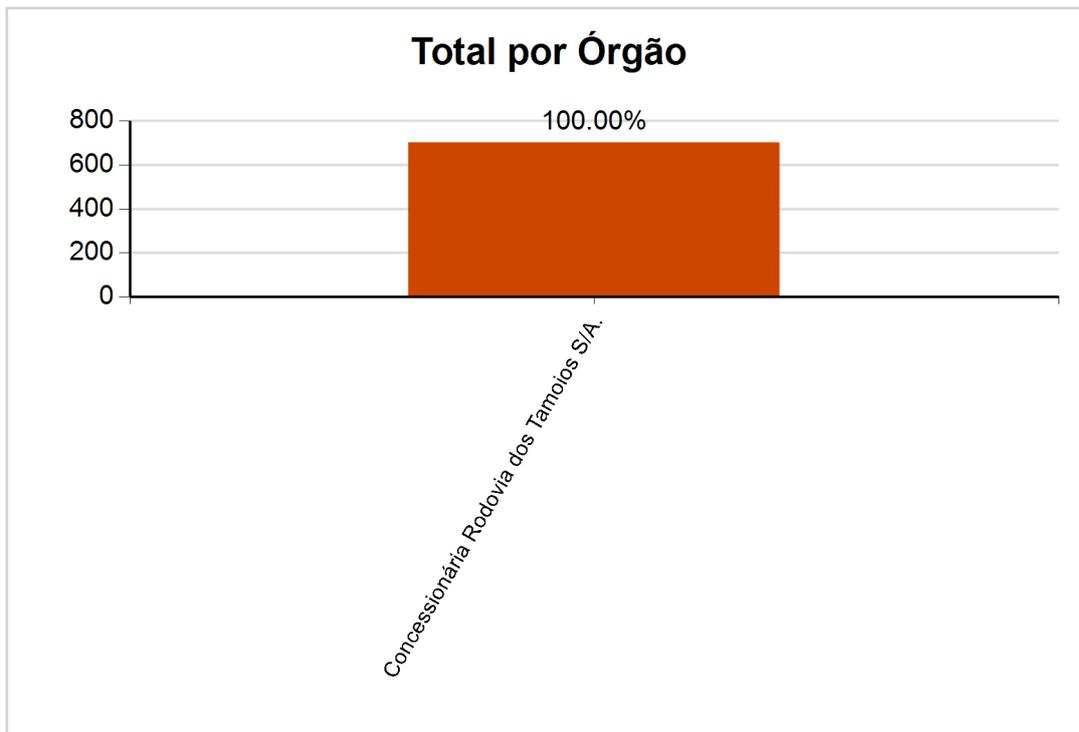
**Secretaria de Parcerias em Investimentos**

**Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.**

**Período: 01/07/2023 a 31/12/2023**

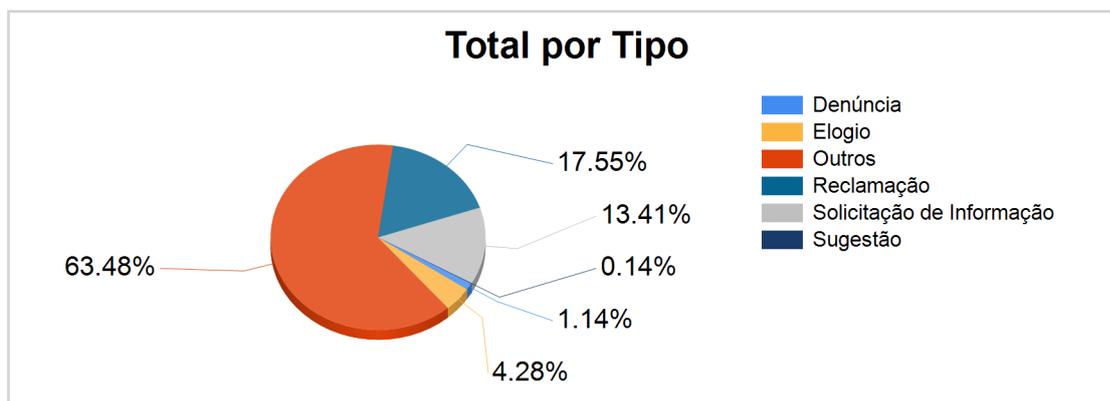
### Secretaria de Parcerias em Investimentos

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.	701
Total:		701



### Tipo de Manifestação

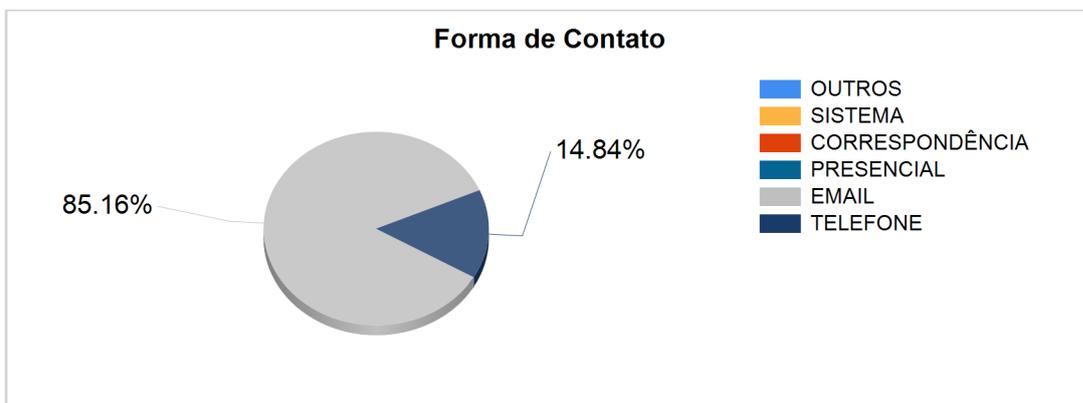
Tipo	Quantidade
Denúncia	8
Elogio	30
Outros	445
Reclamação	123
Solicitação de Informação	94
Sugestão	1
Total:	701



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	0	14	109	0	0	0	123
Denúncia	0	1	7	0	0	0	8
Outros	0	50	395	0	0	0	445
Elogio	0	26	4	0	0	0	30
Sugestão	0	0	1	0	0	0	1
Solicitação de Informação	0	13	81	0	0	0	94
Total	0	104	597	0	0	0	701



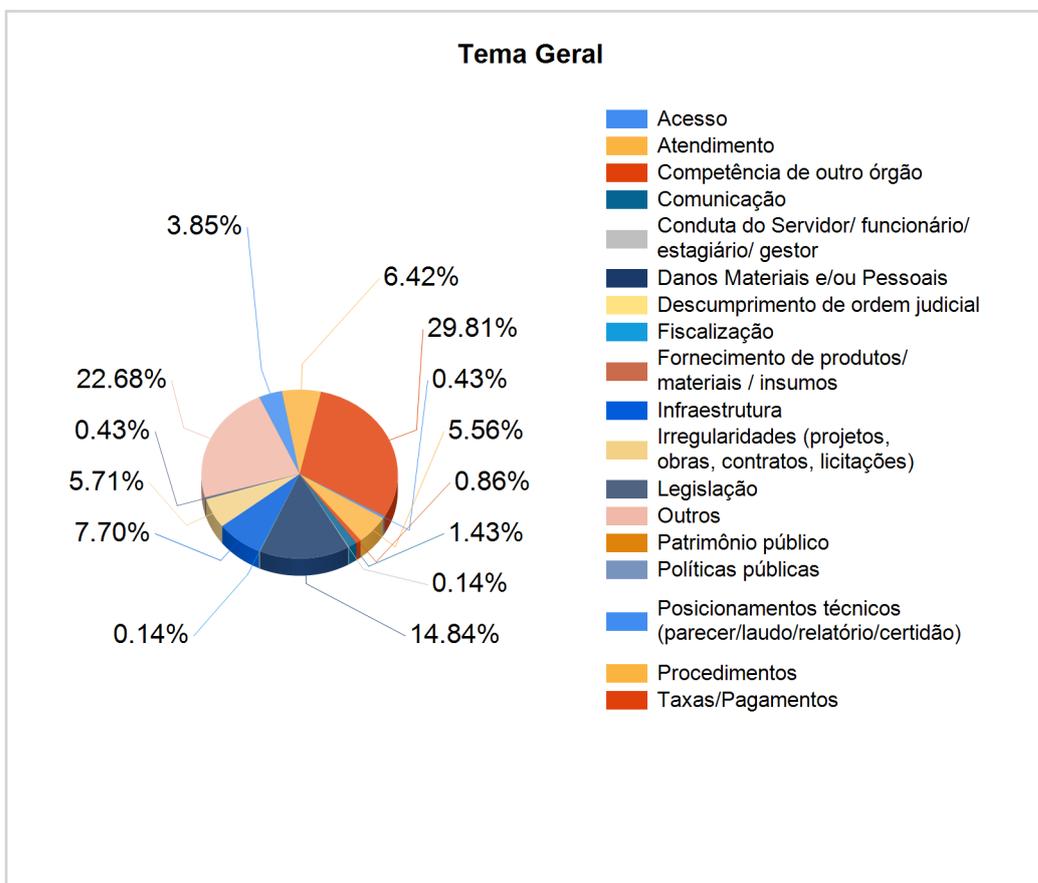


## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	3	0	3
Atendimento	0	29	1	8	1	0	39
Competência de outro órgão	0	0	6	0	0	0	6
Comunicação	0	0	1	6	3	0	10
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	0	1	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	96	5	3	0	104
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	1	0	1
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	2	1	25	25	0	1	54
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	6	0	14	18	2	0	40
Legislação	0	0	2	0	1	0	3
Outros	0	0	102	6	51	0	159
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0



Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	11	1	15	0	27
Procedimentos	0	0	10	25	10	0	45
Taxas/Pagamentos	0	0	177	28	4	0	209
Total	8	30	445	123	94	1	701



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	8	0	0	0	0	0	8
Elogio	20	0	10	0	0	0	30
Outros	410	0	35	0	0	0	445
Reclamação	113	5	5	0	0	0	123

Solicitação de Informação	86	0	8	0	0	0	94
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	638	5	58	0	0	0	701

