

Pesquisa de Satisfação

1º Semestre - 2023

De 01/01/2023 a 30/06/2023

* Total	
Manifestações atendidas: <input type="text" value="883"/>	Pesquisas respondidas: <input type="text" value="59"/>
* Dificuldade para entrar em contato	
Sim: <input type="text" value="12"/>	Não: <input type="text" value="47"/>
Atendimento	
Muito Bom: <input type="text" value="0"/>	Regular: <input type="text" value="5"/>
Bom: <input type="text" value="48"/>	Ruim: <input type="text" value="6"/>
Muito Ruim: <input type="text" value="0"/>	

Conclusão do atendimento	
Atendida: <input type="text" value="47"/>	Não atendida: <input type="text" value="3"/>
Atendida Parcialmente: <input type="text" value="5"/>	Discordo da solução apresentada: <input type="text" value="4"/>
Satisfação do cidadão	
Satisfeito: <input type="text" value="45"/>	Parcialmente satisfeito: <input type="text" value="7"/>
Insatisfeito: <input type="text" value="7"/>	
Tempo de resposta	
1 a 10 dias: <input type="text" value="17"/>	Mais de 31 dias: <input type="text" value="6"/>
11 a 20 dias: <input type="text" value="17"/>	Resposta imediata (mesmo dia): <input type="text" value="8"/>
21 a 30 dias: <input type="text" value="11"/>	

* Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação	
Sim: 53	Não: 6
* Utilizaria novamente a Ouvidoria	
Sim: 55	Não: 4